



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política de privacidade descreve os dados pessoais que são recolhidos quando solicita os serviços da ANEA.

Também explica como os seus dados pessoais são utilizados, partilhados e protegidos, quais as opções que lhe são conferidas em relação aos seus dados pessoais e como pode contactar-nos.

Confidencialidade

- Todas as Comunicações, verbais ou escritas, efetuadas entre Utente e a ANEA e seus prestadores de serviços, são confidenciais.

Proteção de Dados

1. O Utente autoriza e consente, a detenção e o processamento dos seus dados pessoais pela ANEA, nos termos constantes da presente Política de Privacidade.

2. A ANEA compromete-se, sem prejuízo do sigilo médico que haja lugar, a cumprir as Leis de Proteção de Dados Pessoais, bem como outras normas que tenham por objetivo proteger e garantir tudo o que concerne ao tratamento de dados pessoais, liberdades públicas e direitos fundamentais das pessoas singulares e coletivas e, principalmente, a honra e a privacidade pessoal e familiar.

3. O responsável pelo tratamento dos dados pessoais do Utente, no âmbito dos serviços contratados, é a ANEA-Associação Nacional da Espondilite Anquilosante, pelo que caso aquele necessite entrar em contacto, poderá fazê-lo através do endereço de email: dpo@anea.org.pt.

4. No momento da contratação dos serviços, a ANEA solicita ao Utente, como dados pessoais obrigatórios, o seu nome, e-mail, morada, número de telemóvel, número de identificação fiscal, número de identificação de cartão de cidadão, estado civil, habilitações académicas, género, data de nascimento, número de segurança social, utente e seguro de saúde.

Os dados pessoais acima referidos serão utilizados pela ANEA, para desde logo prestar o serviço contratado e utilizaremos a informação para comunicar com o Utente, para efeitos de prestar um serviço de qualidade, informando como o mesmo se processa. A ANEA utilizará a informação sobre o Utente, na medida do necessário à boa prestação de serviço solicitado ou questão relacionada com o serviço.

A todo e qualquer momento, o Utente poderá revogar o seu consentimento, através do endereço de email: dpo@anea.org.pt.

5. A ANEA terá de transmitir o número de identificação fiscal inserido na fatura pelos serviços prestados à Autoridade Tributária, por imposição legal.

A Empresa terá ainda de transmitir os dados pessoais do Utente, dentro do estritamente necessário, às entidades/colaboradores, cuja colaboração seja indispensável à prestação do serviço solicitado.

As ofertas, descontos ou benefícios serão comunicadas através de SMS/EMAIL, juntamente com a informação de como o titular de dados pessoais, poderá fazer para deixar de as receber. A qualquer momento, o Utente poderá retirar a indicação para receber estas comunicações, através do email: dpo@anea.org.pt.

6. A ANEA, procederá à eliminação dos dados pessoais do Cliente, caso este não solicite qualquer serviço durante um prazo de 3 anos consecutivos.



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DA ESPONDILITE ANQUILOSANTE
Agraciada com a medalha Municipal de Solidariedade pela Câmara Municipal de Cascais em 2003

Rua do Platão, N.º 147 – Zambujal – 2785 – 698 SÃO DOMINGOS DE RANA Apartado 69 – 2646 – 901 ALCABIDECHE
Tel. 214 549 200 Fax. 214 549 208 E-mail: anea@anea.org.pt >E-mail: secretaria@anea.org.pt

Se o Utente e titular de dados pessoais revogar o seu consentimento, a ANEA compromete-se a eliminar os seus dados pessoais no prazo de 1 mês após a referida revogação.

7. A ANEA conservará os dados transacionais por um período mais longo, para cumprimento de obrigações legais (ex. leis fiscais).

8. Por regra, o titular tem os seguintes direitos no âmbito da proteção de dados pessoais: i) Direito de Acesso; ii) Direito de Rectificação; iii) Direito de Apagamento; iv) Direito de limitação do Tratamento; v) Direito de Portabilidade; vi) Direito de Oposição e Direito de não ficar sujeito a decisões automatizadas. Estes direitos não são absolutos. Nos casos em que for obtido o consentimento para o tratamento dos dados pessoais do Utente, este tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento.

O Utente pode contactar a ANEA com uma reclamação relacionada com a privacidade, que será avaliada com o intuito de solucionar o problema de uma forma breve e eficiente.

9. Pode também apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD).

A prestação da presente informação não exclui o direito de o titular de dados pessoais requerer informação, nos termos do artº 15º, do RGPD.